

## LÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA COOKIES

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tiene por objeto proporcionar información sobre cómo trata "OVER THE MOON" sus datos personales de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal son ADRIAN WALLACE, con NIE Y6016089-Q y de PETER MC DONNELL, con NIE Y3494287-A, con domicilio social en Calle Roma 4, 18006, Granada, España, y cuya dirección de email de contacto [info@overthemoonidiomas.com](mailto:info@overthemoonidiomas.com) , actuando ambos, bajo el nombre comercial de "Over the moon" (en adelante, el "Responsable del Tratamiento").

Los datos de contacto del Responsable de Tratamiento son los siguientes:

Nombre del dominio: <https://www.overthemoonidiomas.com> Nombre comercial: OVER THE MOON

Domicilio social: Calle Roma, 4, 18006, Granada, España

Correo electrónico: [info@overthemoonidiomas.com](mailto:info@overthemoonidiomas.com)

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento tratará sus datos, de forma lítica, leal y transparente, ya sea por procedimientos automatizados o no, para los siguientes fines determinados y explícitos:

Mantener una relación comercial con el usuario en relación a los servicios ofertados. Además, las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

Dar información y resolución de dudas sobre nuestros servicios de idiomas: clases presenciales y online, talleres, actividades, campamentos, entre otros.

Gestionar la matriculación en las actividades solicitadas, mantener la

comunicación con el alumno y/o con sus padres/tutores, facturar nuestros servicios, así como para remitirle información por cualquier medio incluido el correo electrónico sobre otros cursos o actividades que pudieran ser de su interés.

Tramitar solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.

Respecto a la publicación de datos personales en blogs y redes sociales que puede compartir esta web, se podrán tratar los datos personales con la idea de contestar comentarios y mejorar nuestros servicios. La política de privacidad es la marcada por las entidades responsables de esos sitios. No nos hacemos responsables de la información personal que cada usuario pueda publicar.

Además, le informamos que los currículos recibidos a través de la página web, redes sociales o e-mail, serán almacenados con un periodo máximo de un año desde su recepción e incluidos en nuestro departamento de Recursos Humanos para realizar procesos de selección de personal, Si transcurrido dicho plazo no ha sido incluido en ningún proceso de selección, se procederá a su destrucción.

Las imágenes de los estudiantes, tomadas en eventos organizados por el centro pueden aparecer en nuestra página Web, folletos del centro, tablones de exposición o similares en referencia a las actividades llevadas a cabo por el Responsable del tratamiento para dar publicidad de las mismas en Redes sociales, blog, y página web. Esta finalidad sólo se realizará mediante la autorización expresa del mismo.

### CONSERVACIÓN DE DATOS:

Se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos.

Comunicación de los datos: tendrán acceso los desarrolladores webs y la empresa que nos da alojamiento en sus servidores. Así mismo los datos de los alumnos serán comunicados a instituciones que certifican el conocimiento del idioma inglés de personas no nativas (Oxford, Cambridge, Trinity college, Centro CL Granada) con la finalidad de poder procesar los certificados obtenidos por los alumnos y gestionar los exámenes de certificación. Sus datos serán comunicados a entidades bancarias para el cobro de los recibos y a las entidades correspondientes cuando para la organización de actividades (campamentos) o expedición de títulos sea necesario. A título informativo los alumnos que se matriculen en cursos en el extranjero, aunque no se pueda realizar dicha matriculación en la web, se cederán los datos de los mismos a las agencias de viajes para la organización del viaje y a las academias encargadas de la impartición de los mismos. Todas ellas tienen regularizado con nosotros el acceso a esos datos para el fin exclusivamente aquí descrito.

No se van a destinar a ningún otro tercero para su tratamiento, salvo obligaciones legales.

Legitimación: Para el tratamiento de su información personal nos basamos en la legitimación por varios motivos:

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la relación mantenida con usted en base al cumplimiento de un contrato y/ o relación comercial, así como el consentimiento expreso que, en su caso, nos haya facilitado para los tratamientos adicionales como son el formulario de contacto del sitio web, y cualquier otro tratamiento que implique necesariamente la recogida de sus datos personales, para lo cual será requisito imprescindible una clara acción afirmativa por parte del interesado.

#### DERECHOS QUE ASISTEN AL USUARIO:

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho a oponerse y a la portabilidad de los datos personales. Se establece como derecho del interesado a recibir todos aquellos datos personales que le incumban y que haya facilitado a un responsable, siempre y cuando el tratamiento este basado en el consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato y el mismo se efectuó por medios automatizados.

Derecho de acceso: El interesado tendrá derecho a solicitar y obtener gratuitamente la información de sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, el origen de dichos datos, así como, las comunicaciones realizadas o que se prevén hacer de los mismos. Cuando el interesado presente la solicitud por medios electrónicos, y a menos que este solicite que se facilite de otro modo, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común. El derecho a obtener copia no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.

Derecho de rectificación y supresión: el responsable del tratamiento tendrá la obligación de hacer efectivo el derecho de rectificación o supresión del interesado en el plazo de diez días. Serán rectificadas o suprimidas en su caso, los datos de carácter personal cuyo tratamiento no se ajuste a lo dispuesto en la ley y en particular, cuando tales datos resulten inexactos e incompletos, tendrá derecho a obtener sin dilación indebida, la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. El interesado tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Derecho a la limitación del tratamiento: el interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos. Cuando el tratamiento de datos personales se haya limitado, solo podrán ser objeto de tratamiento para su conservación, con el consentimiento del interesado, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, con

miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público. Todo interesado que haya obtenido la limitación del tratamiento será informado por el responsable antes del levantamiento de dicha limitación.

Derecho de oposición: el interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan (interés público e interés legítimo) sean objeto de tratamiento, incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. El responsable dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Dirección postal: Calle Roma 4, 18006, Granada, España

Email: [info@overthemoonidiomas.com](mailto:info@overthemoonidiomas.com)

#### CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, de los formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al responsable son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El responsable informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario.

En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

## AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO "OVER THE MOON"

### INTRODUCCIÓN

El sitio Web <https://www.overthemoonidiomas.com> "la Web" es titularidad de ADRIAN WALLACE, con NIE Y6016089-Q y de PETER MC DONNELL, con NIE Y3494287-A, con domicilio social en Calle Roma 4, 18006, Granada, España, y cuya dirección de email de contacto [info@overthemoonidiomas.com](mailto:info@overthemoonidiomas.com), actuando ambos, bajo el nombre comercial de "Over the moon" y bajo cuyo término haremos referencia a sus titulares.

Toda persona que acceda a la Web tendrá la consideración de Usuario (el "Usuario"), comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones dispuestas en las presentes condiciones de uso (las "Condiciones de Uso"), así como de cualquier otra disposición legal que regule o fuera de aplicación a cualquier acceso, uso, funcionalidad, servicio u otros medios necesarios para el uso de la Web o incluidos en la misma, así como de la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

El acceso a la Web o su utilización por parte del Usuario implica necesariamente, y sin reservas, el sometimiento y aceptación del Aviso Legal.

OVER THE MOON se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los términos y condiciones del Aviso Legal y Condiciones de Uso, publicando tales modificaciones en la Web. Por esta razón, se recomienda al Usuario revisar periódicamente el contenido de la Web.

### DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre del dominio: <https://www.overthemoonidiomas.com> Nombre comercial: OVER THE MOON Domicilio social: Calle Roma, 4, 18006, Granada, España Correo electrónico: [info@overthemoonidiomas.com](mailto:info@overthemoonidiomas.com)

### DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos, sin exclusión y de forma no limitativa, que forman parte de la Web, es decir, información, artículos, datos, textos, ficheros, sonidos, logos, iconos, combinaciones de colores, imágenes, diseños, marcas y cualquier otro elemento, están protegidos por la legislación vigente en propiedad industrial e intelectual y son propiedad de OVER THE MOON o de terceros que han autorizado su uso a OVER THE MOON, quedando expresamente prohibida la explotación sin la autorización de OVER THE MOON.

OVER THE MOON otorga una licencia no exclusiva, no sub-licenciable ni transferible a los Usuarios para que utilicen la Web y los materiales, informaciones y contenidos que se alojan en la misma, que están sujetos al resto de términos incluidos en las presentes Condiciones de Uso, así como a cualesquiera otros términos que resultaran de aplicación y a la normativa aplicable.

### USO INCORRECTO

Los Usuarios se comprometen a no hacer un mal uso de la Web, así como a no utilizarla ni distribuir información a través de la misma para:

Actividades contrarias a la legislación aplicable, a las presentes Condiciones de Uso, a la moral, las buenas costumbres o al orden público establecido, o con fines ilícitos, prohibidos o lesivos de los derechos e intereses de OVER THE MOON o de terceros. En particular, los derechos de autor, los nombres o las marcas registradas, así como los derechos de privacidad.

Utilizar la Web o una parte de ella en otros sitios Web privados o comerciales, así como hacer un uso comercial de la Web o cualquiera de sus materiales; o establecer hiperenlaces o hipervínculos a la Web ni a ninguno de sus contenidos (salvo autorización expresa y por escrito de OVER THE MOON).

Alterar, copiar, modificar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, otorgar licencias, arrendar, vender o imitar la Web o sus contenidos.

Transmitir un virus u otro componente dañino que perjudique, limite o dañe la Web o cualquier red conectada o que interfiera con el uso y disfrute de la Web por otros Usuarios.

Divulgar, extraer, reutilizar, reenviar o utilizar de cualquier forma, total o parcialmente, en cualquier medio o soporte, cualquiera de los datos o elementos de la Web pertenecientes a OVER THE MOON sin su consentimiento previo y expreso por escrito.

OVER THE MOON se reserva el derecho a bloquear el acceso a ciertos servicios de la Web a cualquiera de los Usuarios que infrinja las presentes Condiciones de Uso, los derechos de terceros o la legislación aplicable y, en particular, los compromisos estipulados en la presente cláusula. OVER THE MOON conservará todos los demás derechos adicionales que pudieran corresponderle frente a los Usuarios, en especial los referentes al inicio de procedimientos penales o civiles.

## NOTIFICACIÓN DE POSIBLES INFRACCIONES

Para realizar cualquier tipo de observación con respecto a la existencia en la Web de algún contenido ilícito, ilegal y/o contrario a la normativa vigente de aplicación y/o al presente Aviso Legal y Condiciones de Uso, así como de algún contenido que pudiera suponer una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o de protección de datos, indicar que podrá hacerlo a través del correo electrónico [info@overthemoonidiomas.com](mailto:info@overthemoonidiomas.com)

## EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

OVER THE MOON hará todo lo razonable para procurar el correcto funcionamiento de la Web. Sin embargo, OVER THE MOON no puede asegurar la ausencia de interrupciones del servicio con la finalidad de realizar tareas de reparación o mantenimiento de la Web, o de falta de cobertura o fallos en los equipos, o de las redes necesarias para la transmisión de datos, que son ajenas a su control. OVER THE MOON tomará las medidas adecuadas para reducir dichas interrupciones.

## EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES

RANDAZZO SLU se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su Web que haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno a esta.

OVER THE MOON no garantiza que los Usuarios utilicen la Web de conformidad con la ley, las presentes Condiciones de Uso, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente. En consecuencia, OVER THE MOON no se hace responsable por la utilización que los Usuarios realicen del contenido de la Web que pueda suponer cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad intelectual o industrial o de cualesquiera otros derechos de terceros.

Los Usuarios serán plenamente responsables de aquellos datos o contenidos que transmitan o comuniquen a OVER THE MOON a través de la Web.

El acceso y uso de la Web puede implicar consumo de datos OVER THE MOON no se hace responsable de los costes derivados de la comunicación y envío de datos o de la conexión a Internet en los que incurran los Usuarios.

El Usuario, por medio de las diferentes áreas que forman parte de la Web, puede visitar, obtener información, utilizar una serie de aplicaciones, dirigir solicitudes o comunicaciones.

El buzón de contacto de la Web tiene carácter meramente informativo, sin que, en ningún caso, puedan derivarse responsabilidades jurídicas vinculantes en caso de respuesta.

## PROTECCIÓN DE DATOS

OVER THE MOON protegerá los datos personales de los Usuarios y los tratará de conformidad con la normativa de protección de datos aplicables. Los Usuarios pueden encontrar más información sobre este tema en la Política de Privacidad, disponible en la propia Web.

## POLÍTICA DE COOKIES

La Web puede utilizar cookies. Los Usuarios pueden encontrar más información sobre este tema en la Política de Cookies de la Web.

## LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Granada. Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Granada, no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente u ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso el prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario.

Igualmente, el prestador y el usuario, podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>